

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Instituto de Letras

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 25/08/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Instituto de Letras - IL**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
IL	248	46	8	302
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>302</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

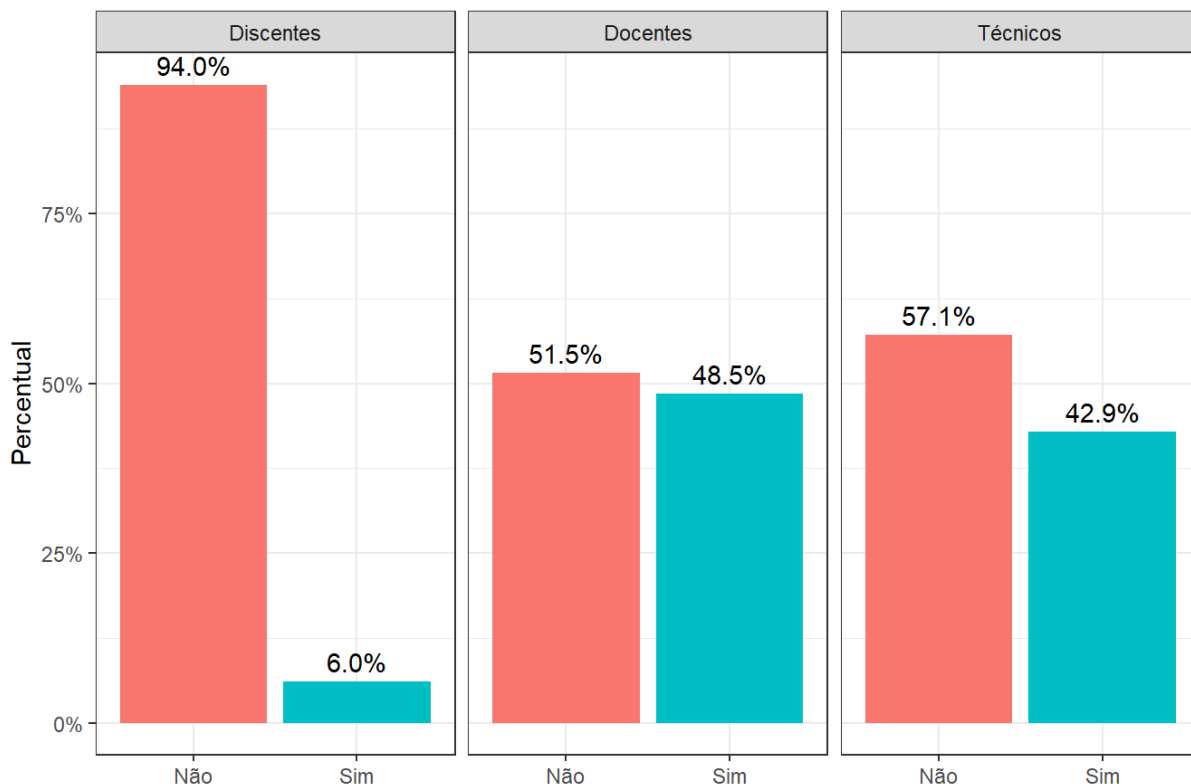
<b>Tempo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	18%	
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	6%	50%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	34%	12%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	34%	
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	6%	38%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Discentes</b>
Até 1 ano	40%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	18%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	18%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	14%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	10%
Mais de 5 anos	2%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

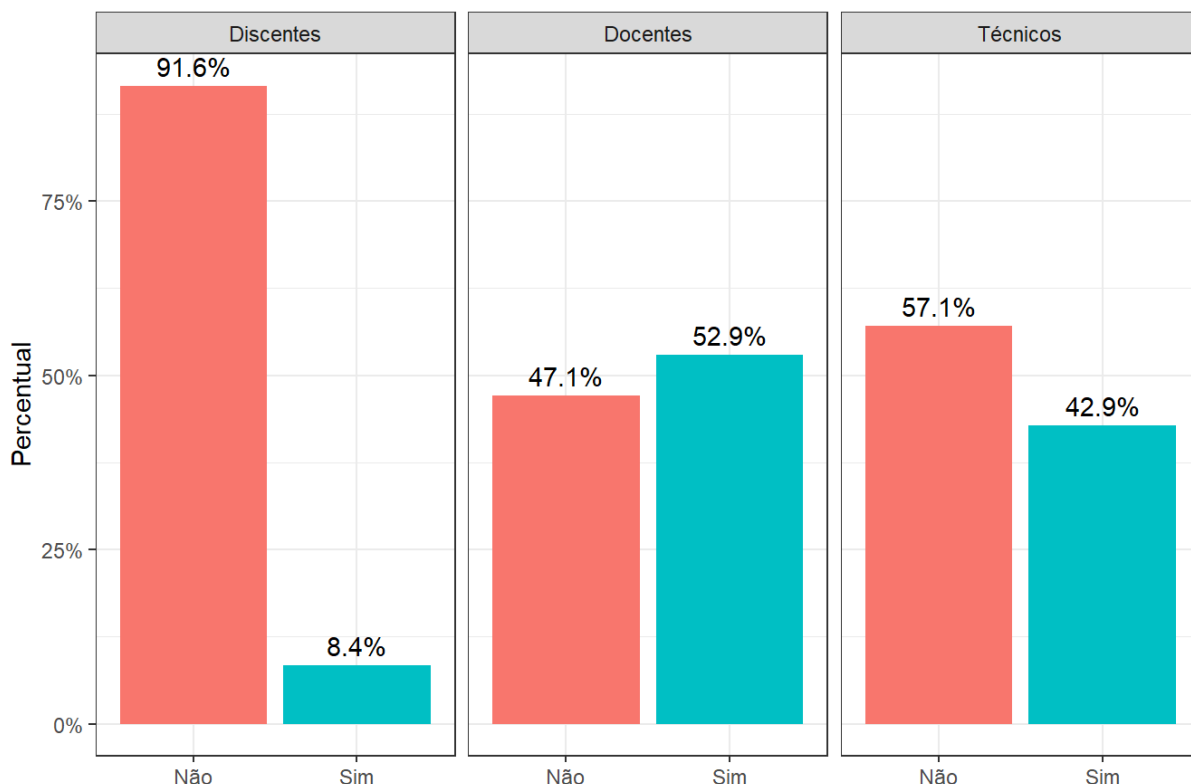
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	3%	11%	10%	20%	6%	13%	2%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	1%	12%	6%	3%	42%	2%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	2%	11%	16%	8%	27%	1%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	6%	12%	4%	29%	8%	7%	1%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	10%	14%	6%	21%	4%	9%	2%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	0%	1%	8%	55%	2%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	0%	2%	15%	47%	1%	0%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	6%	9%	49%	1%	0%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	2%	5%	5%	9%	13%	21%	11%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	1%	3%	6%	9%	11%	23%	12%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	2%	4%	7%	26%	22%	9%	4%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	0%	0%	17%	20%	30%	4%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	4%	0%	22%	20%	26%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	2%	0%	20%	20%	30%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	2%	7%	4%	35%	24%	2%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	4%	7%	2%	50%	7%	4%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	2%	0%	33%	37%	0%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	2%	11%	15%	4%	37%	2%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	2%	2%	24%	4%	24%	11%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	9%	7%	2%	20%	28%	4%	4%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.]	7%	9%	7%	24%	17%	4%	7%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.]	2%	2%	7%	28%	15%	9%	11%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	2%	33%	11%	26%	2%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	25%	0%	25%	25%	12%	0%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	12%	0%	25%	38%	12%	0%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	12%	12%	25%	38%	0%	0%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	25%	25%	25%	12%	0%	0%



<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	12%	12%	0%	25%	38%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	12%	25%	25%	12%	0%	12%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	38%	50%	0%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	12%	0%	12%	12%	25%	0%	25%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	12%	12%	0%	38%	25%	0%	12%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	25%	12%	0%	25%	25%

# Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	Discentes	Docentes	Técnicos
E-mail institucional	24%	59%	62%
Facebook	36%	13%	12%
Instagram	33%	4%	0%
Jornal	6%	7%	25%
Site institucional	45%	61%	62%
Twitter	14%	0%	0%
Outros	0%	0%	0%

## Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	40%	62%	58%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	48%	2%	
Sim, e a resposta foi útil.	10%	24%	28%
Sim, mas a resposta não foi útil.	2%	12%	14%

## Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	6%	16%	4%	52%	20%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	24%	6%	42%	6%	12%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Condições gerais dos auditórios	8%	26%	4%	44%	12%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	20%	10%	38%	14%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	22%	8%	40%	16%	8%
Espaços de Estudo da BCE	4%	6%	6%	26%	52%	4%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	12%	4%	38%	30%	6%
Estacionamento	10%	20%	18%	26%	10%	18%
Iluminação Pública	28%	36%	4%	22%	4%	6%
Instalações sanitárias	38%	36%	2%	22%	2%	0%
Restaurante Universitário	6%	10%	6%	42%	22%	12%
Sala de Aula	10%	32%	4%	46%	6%	
Sala para Docente	4%	6%	14%	18%	6%	52%
Segurança do Campus	30%	28%	8%	24%	4%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	10%	18%	12%	26%	6%	28%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
--	---------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		26%		58%	14%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	36%		32%	12%	8%
Condições gerais dos auditórios	14%	30%	2%	44%	8%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	20%	24%	12%	36%	6%	2%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	24%	18%	6%	32%	2%	18%
Espaços de Estudo da BCE	2%	24%	6%	26%	30%	12%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	14%	26%	6%	24%	2%	26%
Estacionamento	32%	18%	2%	38%	6%	2%
Iluminação Pública	30%	30%		38%		2%
Instalações da unidade de trabalho	20%	32%		38%	6%	2%
Instalações sanitárias	38%	30%		32%		
Restaurante Universitário	2%	12%	20%	20%	12%	32%
Sala de Aula	36%	24%	2%	36%	2%	
Sala para Docente	14%	30%		38%	14%	2%
Segurança do Campus	26%	26%		42%	2%	2%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	24%	2%	48%	2%	12%

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		28%		72%		
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	72%		14%		
Condições gerais dos auditórios		42%	14%	28%		14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		42%		58%		
Estacionamento		28%		72%		
Iluminação Pública	14%	72%		14%		
Instalações da unidade de trabalho		72%		28%		
Instalações sanitárias	28%	58%		14%		
Restaurante Universitário		28%		42%	14%	14%
Segurança do Campus	42%	58%				
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	28%	28%		42%		

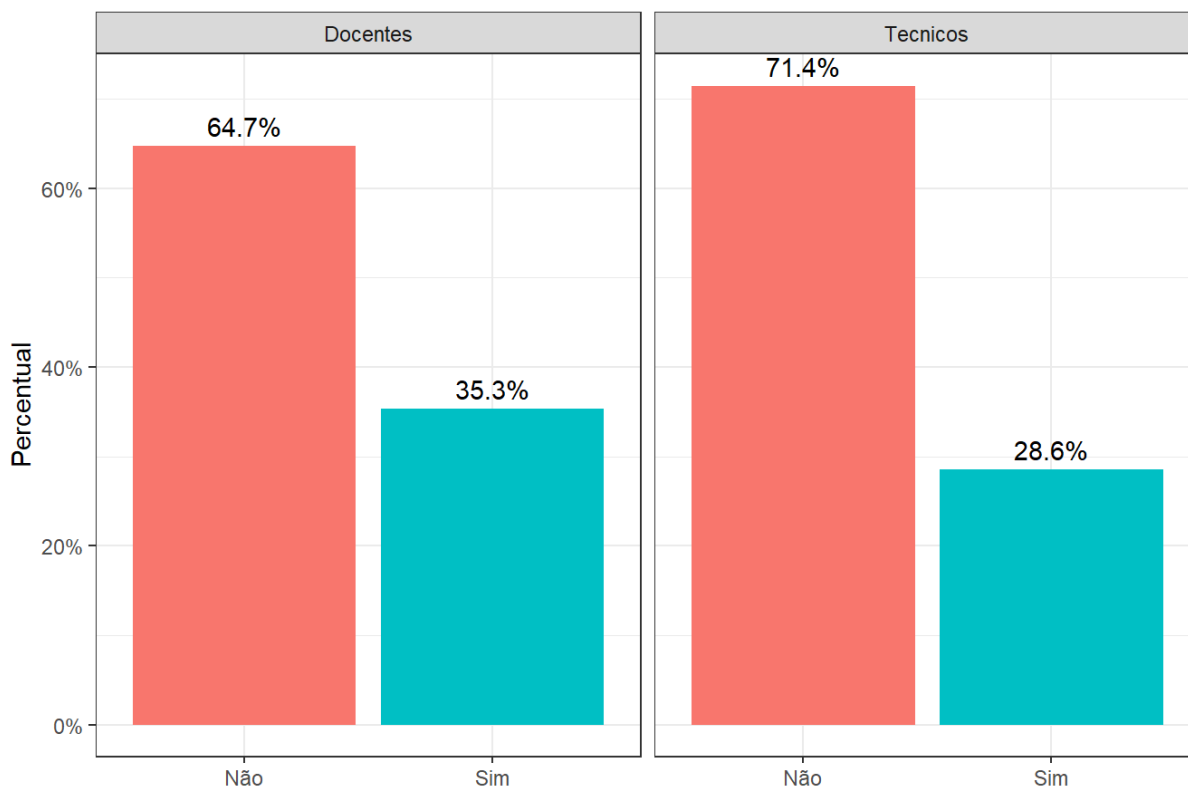
# Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
Discente	12%	10%	14%	40%	22%
Docente	8%	14%	6%	48%	24%

# Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

<b>Motivo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Não houve disponibilidade orçamentária	4%	
Não houve incentivo/apoio da chefia	10%	20%
Não houve interesse de minha parte	10%	20%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	46%	40%

<b>Motivo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Outros	32%	20%

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

<b>Classe</b>	<b>Infraestrutura Física</b>	<b>Segurança</b>	<b>Mais vagas nas disciplinas ofertadas</b>
Discentes	25%	17%	20%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Infraestrutura Física</b>	<b>Apoio/recursos nas aulas</b>	<b>Segurança</b>
Docentes	41%	30%	20%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Capacitação para Gestores</b>	<b>Capacitação para Técnicos</b>	<b>Maior diálogo entre a gestão acadêmica e a gestão administrativa</b>
Técnicos	38%	38%	25%