

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Gabinete da Reitora

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 01/09/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Gabinete da Reitora - GRE**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

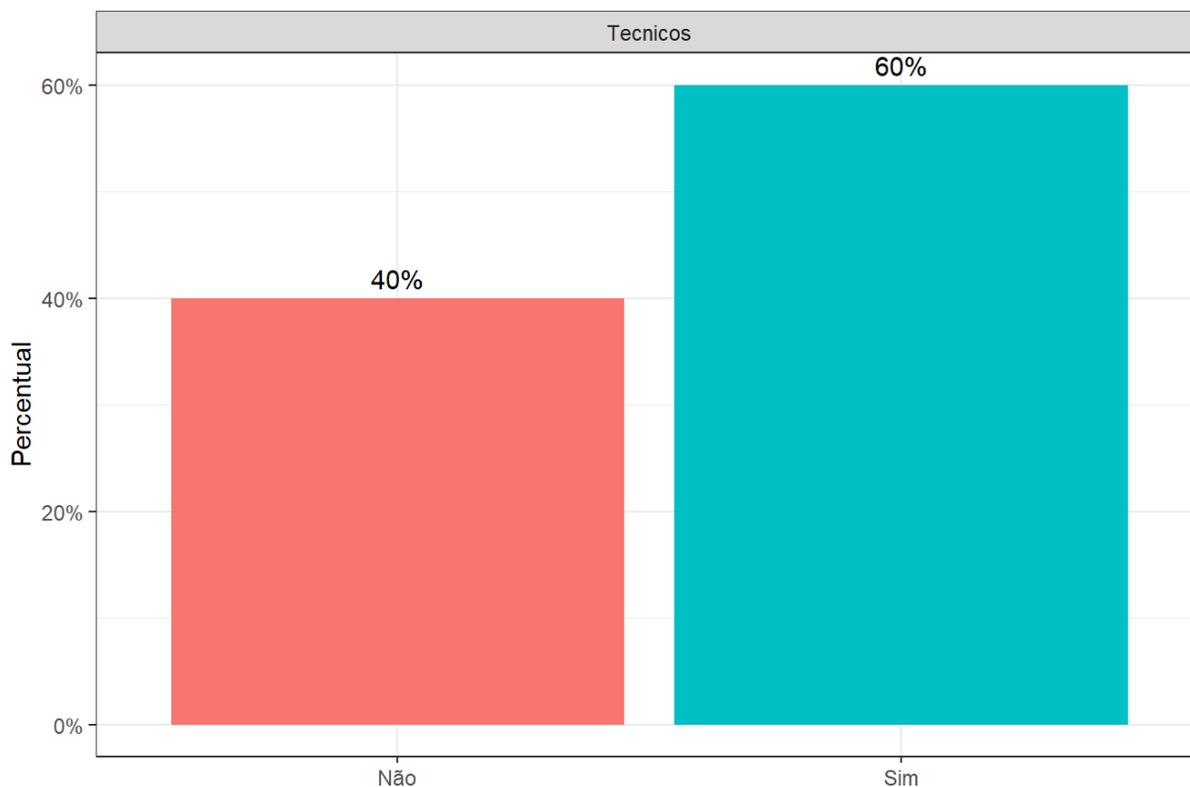
<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
GRE			15	15
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	26%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	20%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	6%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	20%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	26%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

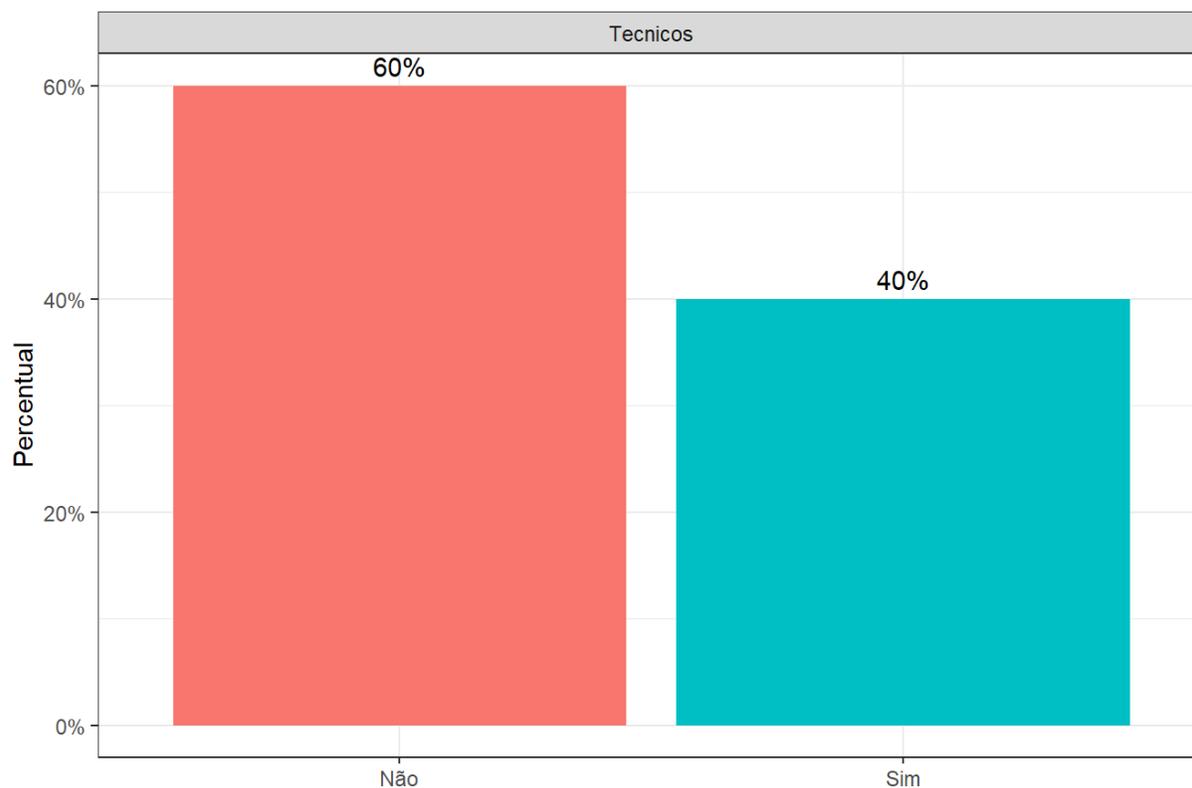
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	27%	13%	0%	20%	0%	7%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	7%	13%	20%	13%	0%	13%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	20%	13%	20%	0%	7%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	13%	20%	20%	0%	0%	13%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	13%	13%	0%	27%	13%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	13%	7%	20%	0%	20%	7%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	20%	47%	0%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	7%	0%	33%	7%	13%	7%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	47%	7%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	7%	0%	7%	40%	13%

## Meios de comunicação utilizados

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail			Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	Outros
Técnicos	67%	7%	0%	7%	53%	0%	0%

## Ouvidoria

Tabela 5: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
-----------	----------

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	80%
Sim, mas a resposta não foi útil.	20%

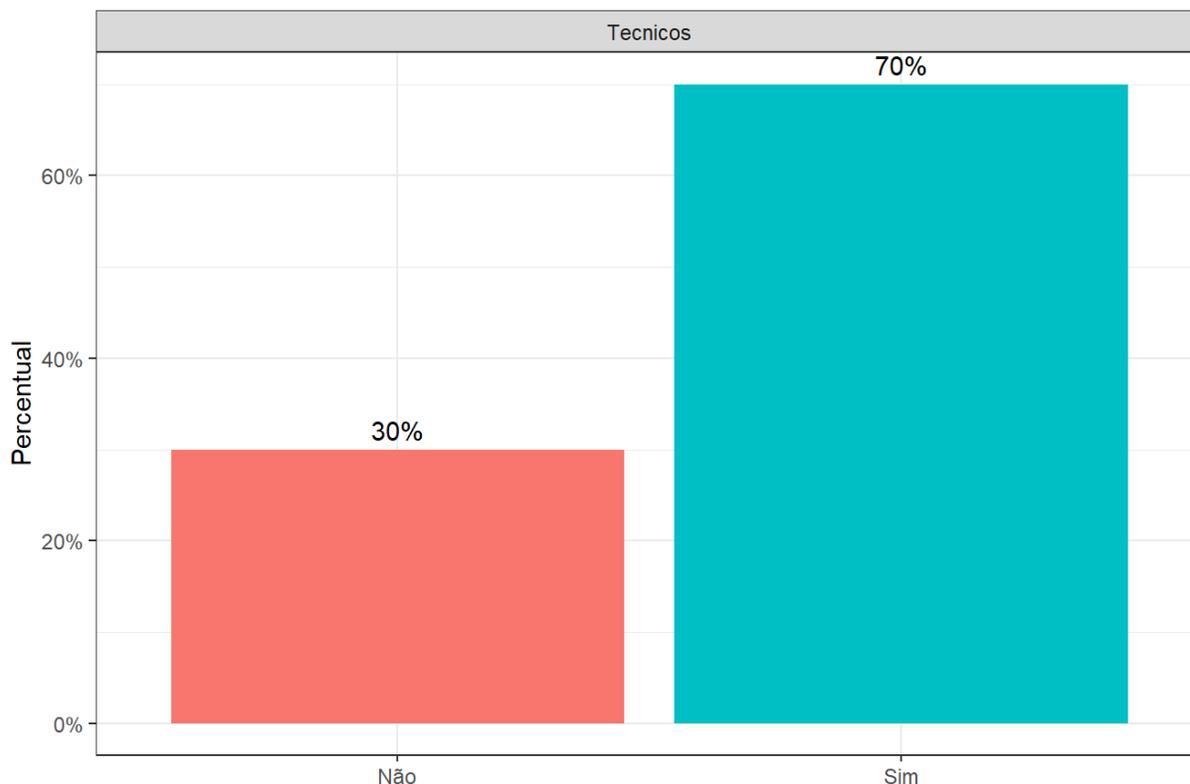
## Infraestrutura

Tabela 6: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet		10%		60%	30%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	20%	20%		50%	10%	
Condições gerais dos auditórios		20%	20%	60%		
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	20%	20%	10%	50%		
Estacionamento	20%	20%	10%	20%	30%	
Iluminação Pública		50%	10%	40%		
Instalações da unidade de trabalho	10%	30%		40%	20%	
Instalações sanitárias	10%	50%		30%	10%	
Restaurante Universitário		10%	30%	30%	20%	10%
Segurança do Campus	20%	40%		30%	10%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		30%		40%	30%	

# Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 7: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	34%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	66%

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 8: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Comunicação/Divulgação/Informação	Capacitação para Técnicos	Gestão Participativa
Técnicos	27%	27%	27%

