

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Faculdade de Ceilândia

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 24/08/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Faculdade de Ceilândia - FCE**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
FCE	161	28	11	200
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>200</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

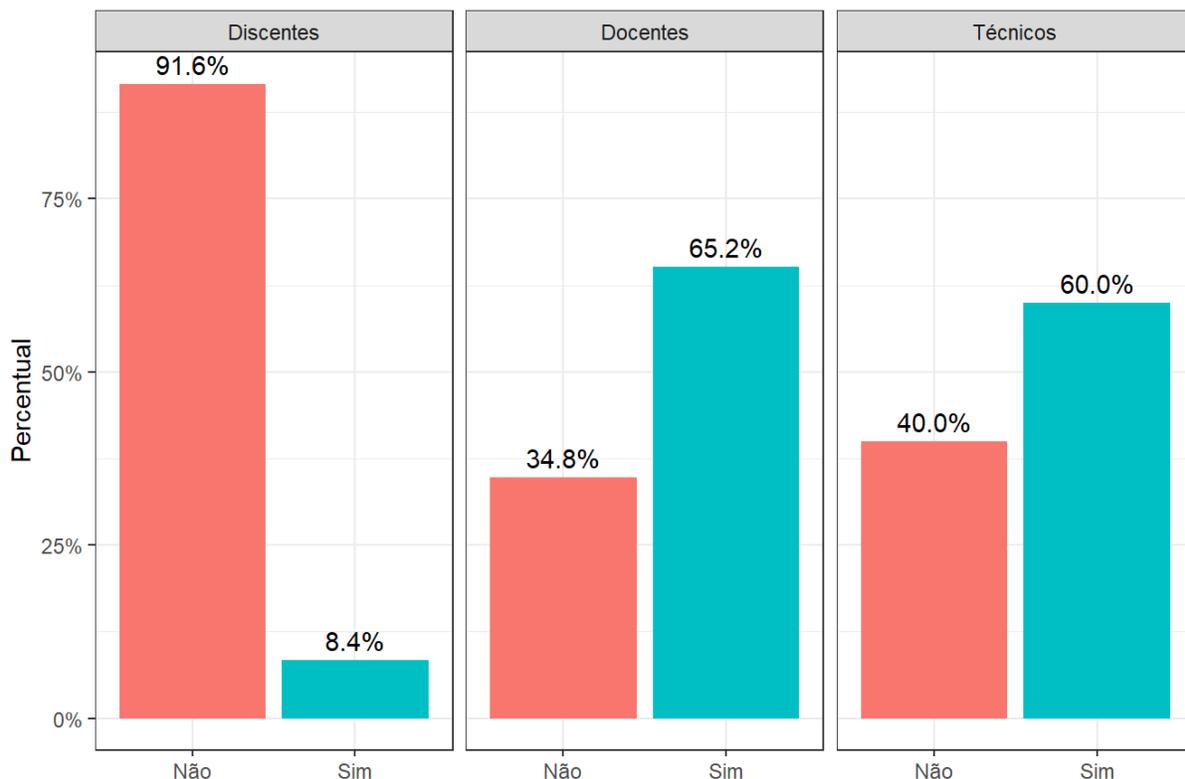
<b>Tempo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	8%	10%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	8%	
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	58%	28%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	28%	36%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos		28%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Discentes</b>
Até 1 ano	44%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	22%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	14%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	6%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	8%
Mais de 5 anos	4%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

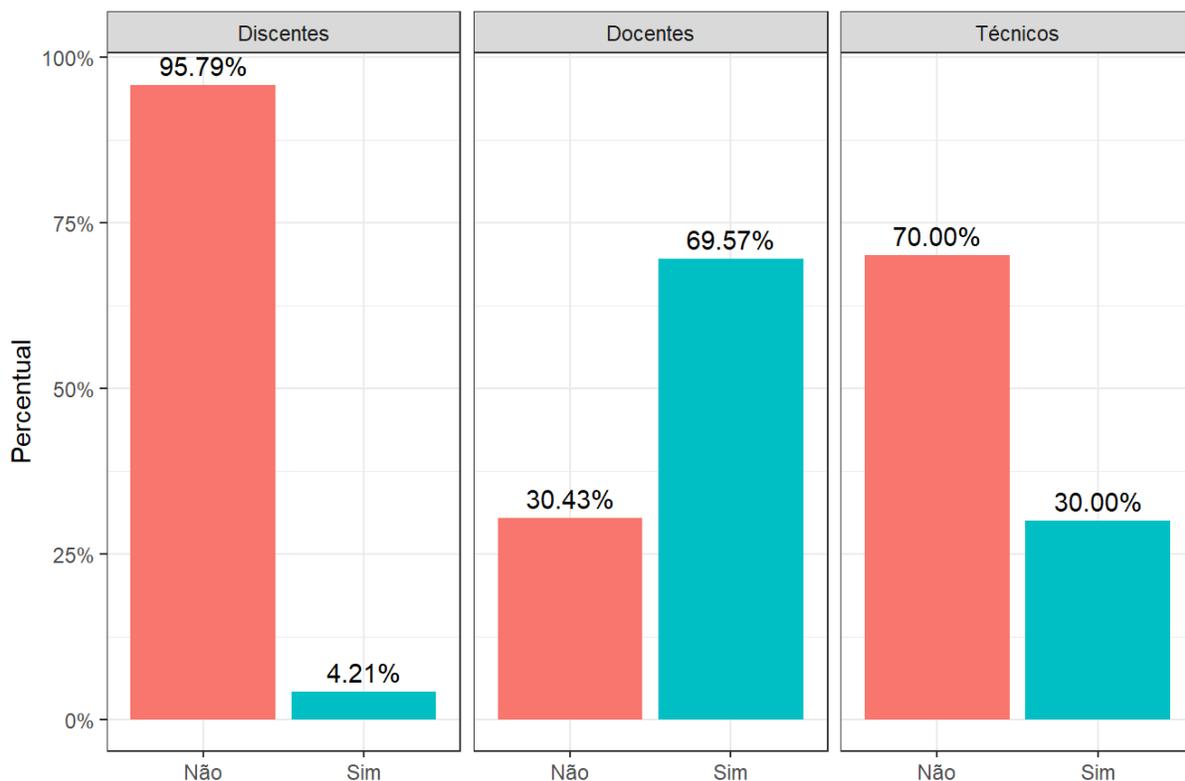
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	4%	12%	6%	18%	7%	8%	2%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	2%	8%	5%	4%	36%	1%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	4%	7%	15%	9%	20%	1%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	4%	12%	3%	22%	14%	2%	1%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	4%	11%	5%	20%	7%	7%	4%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	1%	1%	0%	4%	50%	2%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	1%	1%	1%	5%	48%	2%	0%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	1%	1%	4%	9%	42%	2%	0%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	3%	4%	4%	3%	9%	27%	7%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	4%	2%	6%	4%	7%	28%	7%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	4%	7%	39%	25%	0%	7%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	4%	32%	21%	25%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	4%	0%	4%	39%	29%	7%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	7%	0%	25%	32%	11%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	4%	0%	54%	25%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	18%	11%	32%	18%	4%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	14%	68%	0%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	4%	0%	18%	14%	32%	14%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	4%	21%	14%	18%	7%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	4%	0%	11%	64%	0%	4%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.]	0%	4%	0%	21%	54%	0%	4%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.]	4%	7%	0%	39%	21%	4%	7%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	4%	7%	32%	18%	14%	7%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	18%	18%	27%	27%	0%	0%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	9%	0%	18%	45%	0%	18%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	9%	0%	18%	45%	0%	18%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	9%	0%	18%	45%	0%	18%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	9%	0%	9%	36%	36%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	9%	9%	36%	27%	0%	9%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	0%	36%	55%	0%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	9%	0%	18%	18%	27%	9%	9%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	9%	0%	45%	27%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	9%	0%	9%	9%	9%	55%	0%

# Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
E-mail institucional	18%	64%	91%
Facebook	30%	4%	9%
Instagram	37%	11%	9%
Jornal	6%	4%	9%
Site institucional	43%	68%	82%
Twitter	5%	0%	0%
Outros	0%	0%	0%

## Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

<b>Ouvidoria</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	32%	82%	60%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	52%	4%	
Sim, e a resposta foi útil.	8%	14%	30%
Sim, mas a resposta não foi útil.	10%		10%

## Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet	6%	18%	2%	64%	8%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	26%	4%	44%	12%	6%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Condições gerais dos auditórios	4%	14%	4%	48%	26%	4%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	20%	10%	42%	14%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	20%	8%	40%	10%	10%
Espaços de Estudo da BCE	2%	6%	4%	34%	40%	16%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	8%	10%	40%	18%	20%
Estacionamento	8%	18%	10%	32%	12%	20%
Iluminação Pública	16%	24%	6%	34%	12%	8%
Instalações sanitárias	10%	22%	4%	38%	24%	2%
Restaurante Universitário	4%	16%	4%	48%	20%	8%
Sala de Aula		20%	2%	56%	20%	2%
Sala para Docente	2%	6%	20%	18%	12%	42%
Segurança do Campus	14%	26%	6%	36%	12%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	8%	10%	32%	8%	34%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
--	---------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		18%	8%	48%	26%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	18%		48%	26%	
Condições gerais dos auditórios			4%	48%	48%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	26%	4%	34%	30%	
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%	30%	4%	34%	18%	8%
Espaços de Estudo da BCE			4%	30%	44%	22%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		22%	14%	26%	30%	8%
Estacionamento	4%	18%		48%	26%	4%
Iluminação Pública	4%	8%	4%	40%	40%	4%
Instalações da unidade de trabalho		8%		40%	48%	4%
Instalações sanitárias		8%		30%	60%	
Restaurante Universitário	4%			30%	52%	14%
Sala de Aula	4%	14%	4%	52%	26%	
Sala para Docente	8%	18%		30%	44%	
Segurança do Campus	4%	14%		48%	34%	

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	14%	4%	34%	40%	4%

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Completamente Inadequado</b>
Acesso a internet	10%	80%	10%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	70%	20%	
Condições gerais dos auditórios	40%	50%	10%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		50%	30%	20%
Estacionamento		60%	30%	10%
Iluminação Pública	10%	70%	20%	
Instalações da unidade de trabalho	30%	50%	10%	10%
Instalações sanitárias	40%	40%	20%	
Restaurante Universitário		40%	40%	20%
Segurança do Campus	20%	30%	50%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		60%	30%	10%

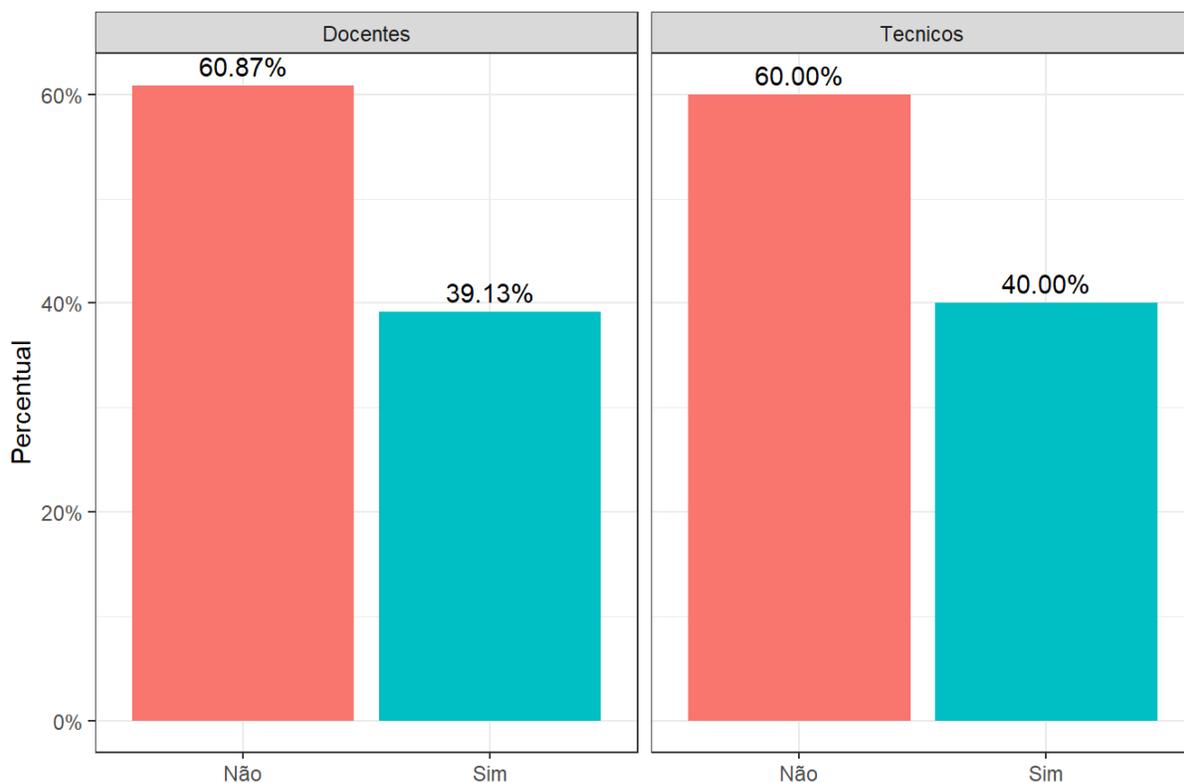
## Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
Discente	4%	14%	8%	46%	28%
Docente		22%		52%	26%

## Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	22%	16%
Não houve interesse de minha parte	8%	
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	36%	50%
Outros	36%	34%

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Discentes	21%	16%	16%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

<b>Classe</b>	<b>Capacitação para a docência</b>	<b>Investimento em pesquisa/iniciação científica</b>	<b>Infraestrutura Física</b>
Docentes	46%	25%	21%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Processos mais eficientes</b>	<b>Capacitação para Gestores</b>	<b>Capacitação para Técnicos</b>
Técnicos	55%	36%	0.36