

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Instituto de Ciências Humanas

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 25/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Instituto de Ciências Humanas - IH**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IH	211	21	10	242
Total	211	21	10	242

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

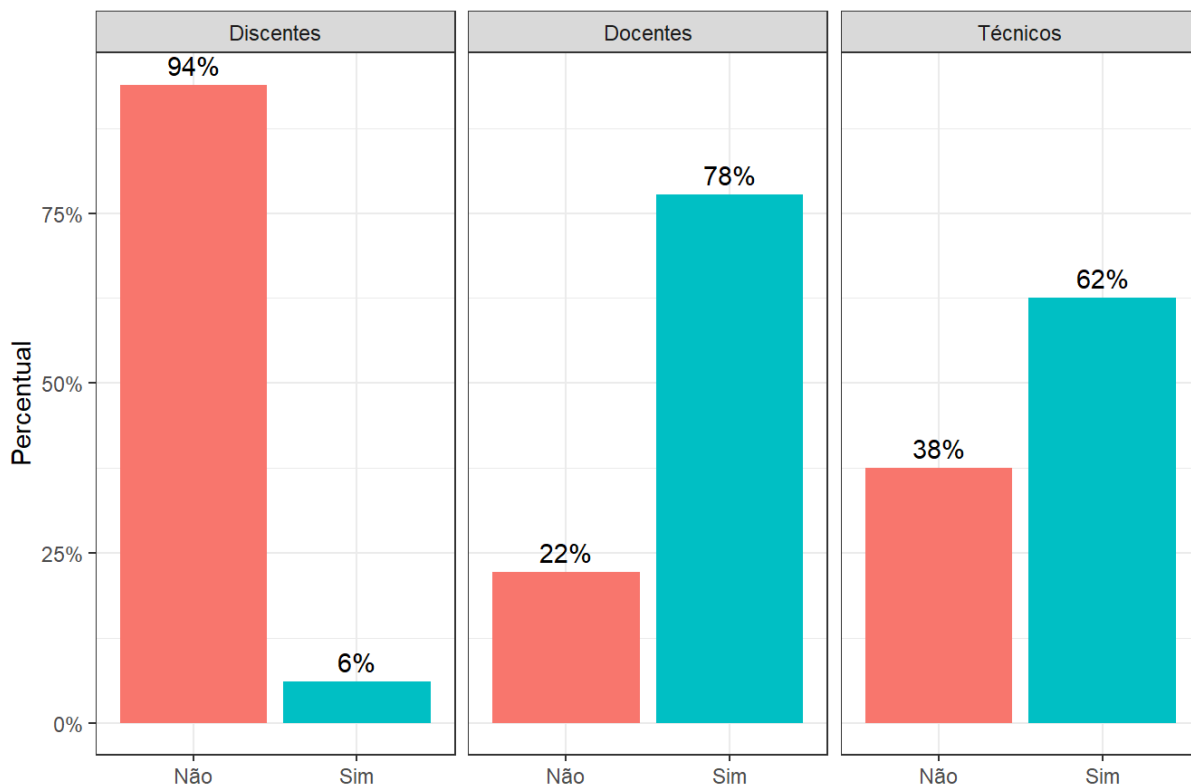
Tempo	Docentes	Técnicos
Até 3 anos	24%	20%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos		10%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	28%	50%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	42%	10%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	4%	10%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
Até 1 ano	44%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	18%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	18%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	10%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	10%
Mais de 5 anos	2%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

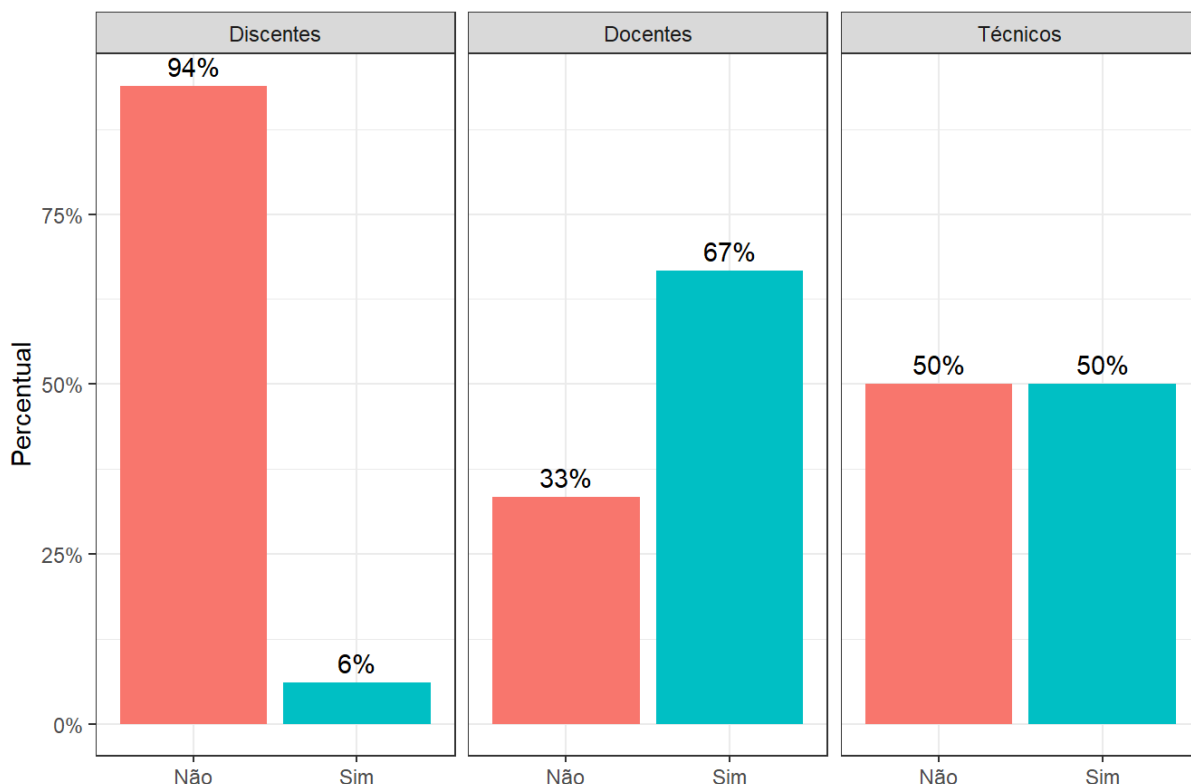
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	2%	13%	8%	17%	9%	10%	2%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	3%	10%	7%	3%	38%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	4%	7%	12%	10%	26%	2%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	3%	13%	3%	25%	12%	5%	1%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	7%	14%	3%	19%	8%	7%	4%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	0%	1%	6%	51%	2%	1%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	1%	0%	1%	12%	44%	2%	0%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	4%	9%	45%	2%	1%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	2%	3%	7%	5%	9%	26%	9%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	1%	3%	9%	2%	8%	27%	11%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	5%	5%	38%	33%	0%	5%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	5%	38%	19%	24%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	5%	5%	10%	24%	24%	19%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	10%	14%	19%	14%	14%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	5%	14%	5%	38%	19%	5%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	14%	5%	62%	5%	0%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	5%	10%	57%	0%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	10%	5%	10%	14%	5%	29%	14%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	19%	14%	19%	5%	10%	19%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	0%	5%	5%	29%	38%	5%	5%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.]	5%	5%	5%	29%	29%	5%	10%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.]	5%	10%	5%	24%	19%	19%	5%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
Com o Programa SImplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	5%	19%	14%	0%	43%	5%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	10%	10%	0%	20%	10%	20%	10%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	10%	10%	0%	30%	0%	30%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	20%	20%	10%	10%	10%	10%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	40%	10%	10%	10%	0%	10%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	10%	0%	40%	20%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	10%	0%	20%	20%	20%	10%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	10%	0%	0%	60%	10%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	10%	0%	20%	40%	0%	10%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	10%	0%	30%	40%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	20%	0%	10%	20%	0%	10%	20%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	Discentes	Docentes	Técnicos
E-mail institucional	27%	81%	80%
Facebook	20%	0%	0%
Instagram	26%	0%	0%
Jornal	8%	10%	0%
Site institucional	38%	57%	60%
Twitter	12%	10%	0%
Outros	0%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	56%	50%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	52%	16%	38%
Sim, e a resposta foi útil.	6%	16%	12%
Sim, mas a resposta não foi útil.	6%	12%	

Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	2%	12%	4%	60%	20%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	26%	4%	42%	6%	10%

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	6%	34%	2%	46%	8%	2%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	20%	8%	48%	14%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	2%	20%	10%	32%	22%	14%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	2%	34%	56%	4%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	8%	6%	38%	26%	20%
Estacionamento	6%	18%	16%	28%	18%	18%
Iluminação Pública	28%	30%	4%	30%	4%	2%
Instalações sanitárias	24%	38%	4%	28%	4%	2%
Restaurante Universitário	2%	8%	4%	48%	30%	8%
Sala de Aula	4%	24%	2%	54%	16%	0%
Sala para Docente	0%	8%	16%	18%	10%	48%
Segurança do Campus	20%	32%	6%	32%	4%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%	14%	14%	28%	6%	32%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
--	---------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet		16%		66%	16%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	44%	6%		50%		
Condições gerais dos auditórios	28%	28%		34%	6%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	28%	34%	6%	28%		6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	12%	44%	6%	28%		12%
Espaços de Estudo da BCE			6%	62%	28%	6%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	22%	16%	12%	34%		16%
Estacionamento	12%	34%	12%	34%	12%	
Iluminação Pública	16%	44%		38%		
Instalações da unidade de trabalho	6%	34%	6%	44%	12%	
Instalações sanitárias	44%	28%	6%	16%	6%	
Restaurante Universitário		16%	22%	44%	6%	12%
Sala de Aula	22%	56%	6%	16%		
Sala para Docente		22%	12%	38%	28%	
Segurança do Campus	28%	22%	6%	34%	12%	

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	6%	50%	6%	34%	6%	

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet		24%		76%		
Condições de Acessibilidade Física no Campus	24%	38%		38%		
Condições gerais dos auditórios	24%	12%		50%		12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	24%	12%	12%	38%		12%
Estacionamento	24%	12%	12%	38%	12%	
Iluminação Pública	24%	24%		38%		12%
Instalações da unidade de trabalho	12%	38%		50%		
Instalações sanitárias	24%	38%	12%	12%	12%	
Restaurante Universitário	12%		24%	50%		12%
Segurança do Campus	38%	24%	12%	12%		12%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	38%	24%		24%	

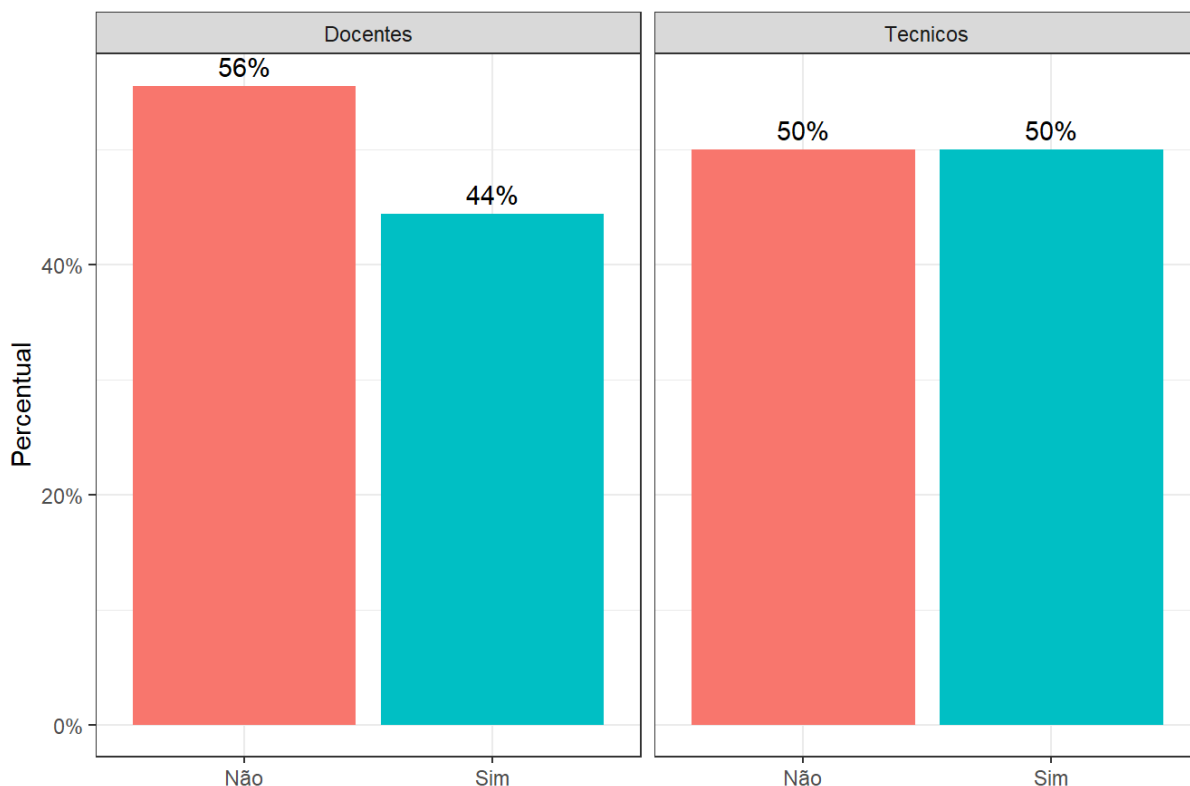
Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Discente	6%	14%	10%	46%	24%
Docente		16%	6%	34%	44%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária		24%
Não houve interesse de minha parte	10%	24%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	40%	50%
Outros	50%	

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Infraestrutura Física	Políticas de permanência e ações afirmativas	Segurança
Discentes	17%	18%	20%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Manutenção
Docentes	48%	33%	29%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Infraestrutura Física	Capacitação para Gestores	Capacitação para Técnicos
Técnicos	50%	30%	30%



UnB

DPO

DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618