

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
 Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
 Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 26/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **UnB**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ACE		1	7	8
AUD		1	5	6
BCE			26	26
CDS	10	2	1	13
CEAD		3	7	10

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
CEAM	5	4	3	12
CER			3	3
CERI			1	1
CESPE			1	1
CET	47	3	1	51
CPAB			1	1
CPCE		1	13	14
CPD		2	29	31
DAC			52	52
DAF		1	40	41
DEG		2	14	16
DEX			17	17
DGP		1	39	40
DPG	7		12	19
DPI		3	5	8
DPO			20	20
EDU		1	7	8
FAC	62	9	5	76
FACE	407	32	12	451
FAL			1	1
FAU	144	7	1	152
FAV	126	23	19	168
FCE	161	28	11	200
FCI	87	7	4	98
FD	147	14	6	167
FE	94	31	7	132
FEF	26	13	6	45
FGA	143	25	14	182
FM	1	22	13	36

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FS	203	50	16	269
FT	424	35	27	486
FUP	169	60	18	247
GRE			15	15
HUB			8	8
IB	142	45	12	199
ICS	92	9	7	108
IdA	96	18	12	126
IE	203	32	7	242
IF	38	11	4	53
IG	53	12	10	75
IH	211	21	10	242
IL	248	46	8	302
INFRA			21	21
INT			3	3
IP	120	22	15	157
IPOL		6		6
IQ	76	28	11	115
IREL	66	1	3	70
Outros	29			29
OUV			4	4
PCTec		1	3	4
PJU			3	3
PRC			22	22
SAA			15	15
SECOM			14	14
SGP			1	1
VRT			3	3
	637	157	100	894

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
Total	4.274	790	775	5.839

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

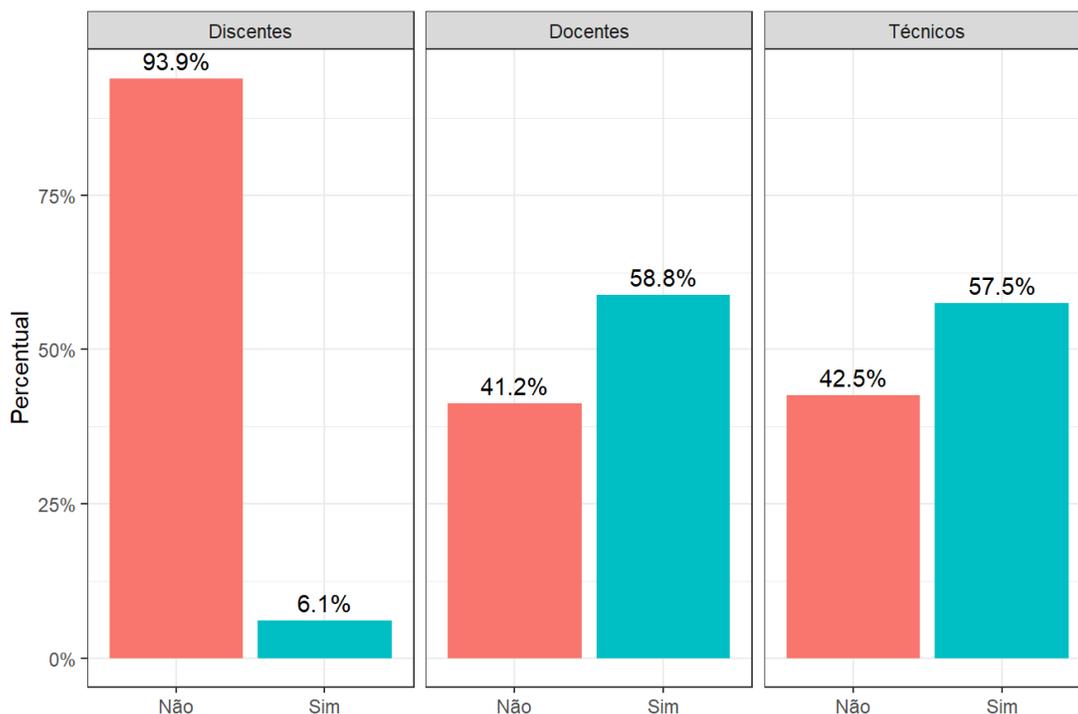
Tempo	Docentes	Técnicos
Até 3 anos	18%	26%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	8%	22%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	26%	30%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	28%	14%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	14%	6%
Mais de 30 anos	6%	4%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
Até 1 ano	44%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	16%
Mais de 2 anos e menos de 3 anos	14%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	12%
Mais de 4 anos e menos de 5 anos	10%
Mais de 5 anos	4%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

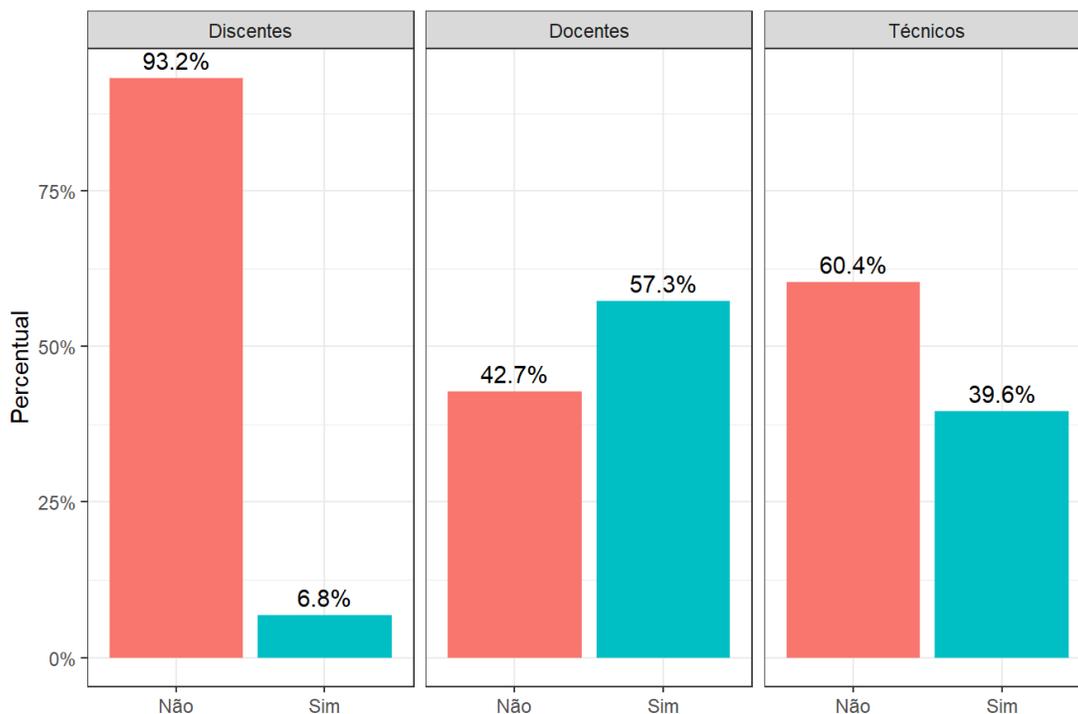
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	6%	12%	8%	17%	6%	9%	2%	40%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	1%	10%	5%	2%	40%	1%	40%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	4%	9%	12%	8%	24%	1%	40%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	5%	12%	4%	26%	10%	3%	0%	40%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	6%	11%	5%	18%	6%	9%	5%	40%
A emissão de documentos digitais estudiantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	1%	1%	6%	49%	2%	1%	40%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	1%	1%	10%	44%	1%	1%	40%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	1%	0%	6%	8%	42%	2%	1%	40%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	3%	4%	5%	6%	8%	24%	9%	40%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	2%	3%	7%	5%	7%	26%	9%	40%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
---------------	----------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------	------------------------------------	---------------------

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	4%	8%	5%	26%	17%	4%	2%	35%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	3%	4%	19%	15%	22%	1%	35%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	6%	3%	19%	13%	20%	1%	35%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	8%	3%	21%	12%	14%	0%	35%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	4%	10%	3%	33%	13%	1%	0%	35%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	3%	10%	3%	28%	11%	8%	2%	36%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	5%	2%	23%	33%	0%	0%	35%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	4%	5%	4%	14%	8%	23%	7%	35%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	5%	4%	17%	8%	19%	7%	35%
Com o Programa Simplifica UnB, Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil.	2%	4%	2%	17%	26%	7%	6%	35%
Com o Programa Simplifica UnB, o processo de progressão docente está mais rápido.	3%	6%	3%	16%	22%	7%	6%	35%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	4%	6%	3%	19%	16%	10%	7%	35%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	1%	3%	4%	16%	13%	21%	7%	35%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	10%	14%	5%	26%	7%	7%	2%	29%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	3%	5%	10%	22%	8%	21%	1%	29%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	9%	8%	19%	8%	19%	1%	29%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	12%	8%	7%	20%	9%	13%	1%	29%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	7%	13%	3%	32%	16%	1%	0%	29%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	3%	8%	8%	24%	7%	17%	3%	29%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	2%	5%	1%	19%	43%	1%	0%	29%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei	Sem resposta
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	6%	8%	6%	17%	12%	13%	9%	29%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	6%	12%	3%	28%	12%	3%	1%	29%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	1%	2%	7%	10%	9%	33%	8%	29%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

	Discentes	Docentes	Técnicos
E-mail institucional	30%	57%	66%
Facebook	23%	8%	9%
Instagram	28%	5%	11%
Jornal	6%	6%	7%
Site institucional	39%	49%	53%
Twitter	10%	2%	3%
Outros	0%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 8: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

	Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		36%	68%	66%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		52%	12%	8%
Sim, e a resposta foi útil.		8%	12%	12%
Sim, mas a resposta não foi útil.		6%	8%	14%

Infraestrutura

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	4%	14%	2%	60%	20%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	24%	6%	38%	10%	10%
Condições gerais dos auditórios	12%	34%	4%	38%	10%	4%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	20%	10%	44%	14%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	8%	20%	8%	38%	18%	8%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	4%	34%	50%	8%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	4%	12%	8%	38%	24%	16%
Estacionamento	10%	20%	14%	28%	14%	12%
Iluminação Pública	24%	34%	6%	24%	6%	4%
Instalações sanitárias	28%	38%	4%	22%	6%	0%
Restaurante Universitário	4%	12%	8%	40%	28%	8%
Sala de Aula	6%	26%	6%	50%	12%	2%
Sala para Docente	2%	8%	18%	16%	10%	46%
Segurança do Campus	20%	32%	8%	28%	6%	6%

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%	18%	14%	26%	8%	28%

Tabela 10: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	2%	18%	0%	62%	16%	0%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	16%	28%	2%	42%	8%	4%
Condições gerais dos auditórios	8%	26%	4%	52%	8%	2%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	26%	6%	38%	8%	6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	28%	6%	34%	8%	10%
Espaços de Estudo da BCE	2%	6%	6%	36%	28%	20%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	18%	8%	32%	12%	22%
Estacionamento	16%	24%	4%	40%	16%	0%
Iluminação Pública	20%	34%	2%	36%	6%	0%
Instalações da unidade de trabalho	12%	30%	2%	42%	10%	2%
Instalações sanitárias	28%	28%	2%	32%	10%	0%
Restaurante Universitário	2%	10%	10%	34%	18%	28%
Sala de Aula	12%	32%	4%	44%	8%	0%
Sala para Docente	14%	20%	2%	38%	24%	2%
Segurança do Campus	18%	34%	4%	36%	6%	2%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	26%	4%	40%	12%	8%

Tabela 11: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
--	---------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------------

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	2%	12%	2%	58%	26%	0%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	32%	2%	38%	6%	6%
Condições gerais dos auditórios	8%	26%	8%	44%	6%	10%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	28%	6%	38%	6%	8%
Estacionamento	12%	26%	4%	44%	12%	0%
Iluminação Pública	16%	34%	4%	38%	4%	2%
Instalações da unidade de trabalho	14%	30%	2%	44%	10%	0%
Instalações sanitárias	24%	34%	2%	32%	8%	0%
Restaurante Universitário	6%	14%	16%	36%	10%	18%
Segurança do Campus	20%	36%	4%	38%	2%	2%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	10%	24%	4%	46%	14%	2%

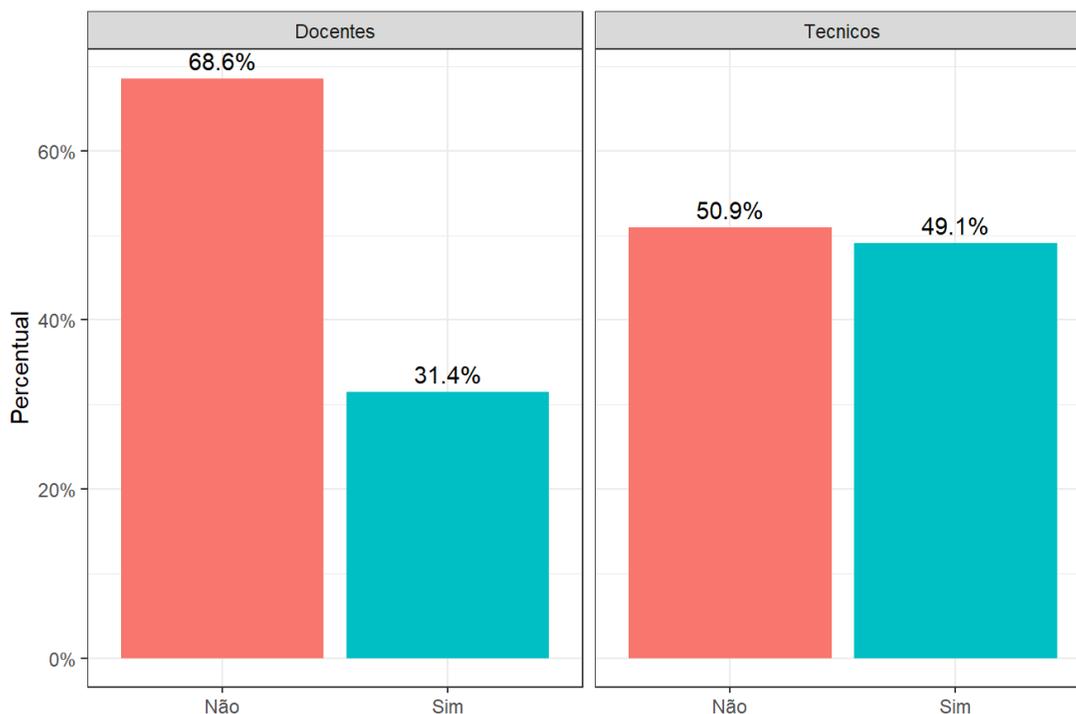
Produção acadêmica

Tabela 12: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Discente	8%	12%	12%	42%	24%
Docente	8%	20%	6%	42%	24%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 13: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	4%	10%
Não houve incentivo/apoio da chefia	4%	12%
Não houve interesse de minha parte	28%	18%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	42%	40%
Outros	22%	20%

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 14: os três aspectos prioritários mais votados pelos estudantes

Classe	Segurança	Infraestrutura Física	Manutenção
Discentes	20%	21%	12%

Tabela 15: os três aspectos prioritários mais votados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Apoio/recursos nas aulas
Docentes	28%	17%	14%

Tabela 16: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Infraestrutura Física	Capacitação para Técnicos
Técnicos	26%	21%	20%

**UnB**| **DPO**| **DAI**Diretoria de Avaliação
e Informações GerenciaisEndereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618