

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Decanato de Pós-Graduação

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 01/09/2020

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Decanato de Pós-Graduação - DPG**.

## Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à  
Comunidade Acadêmica

<b>Unidade</b>	<b>Discentes</b>	<b>Docentes</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Total</b>
DPG	7		12	19
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>19</b>

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

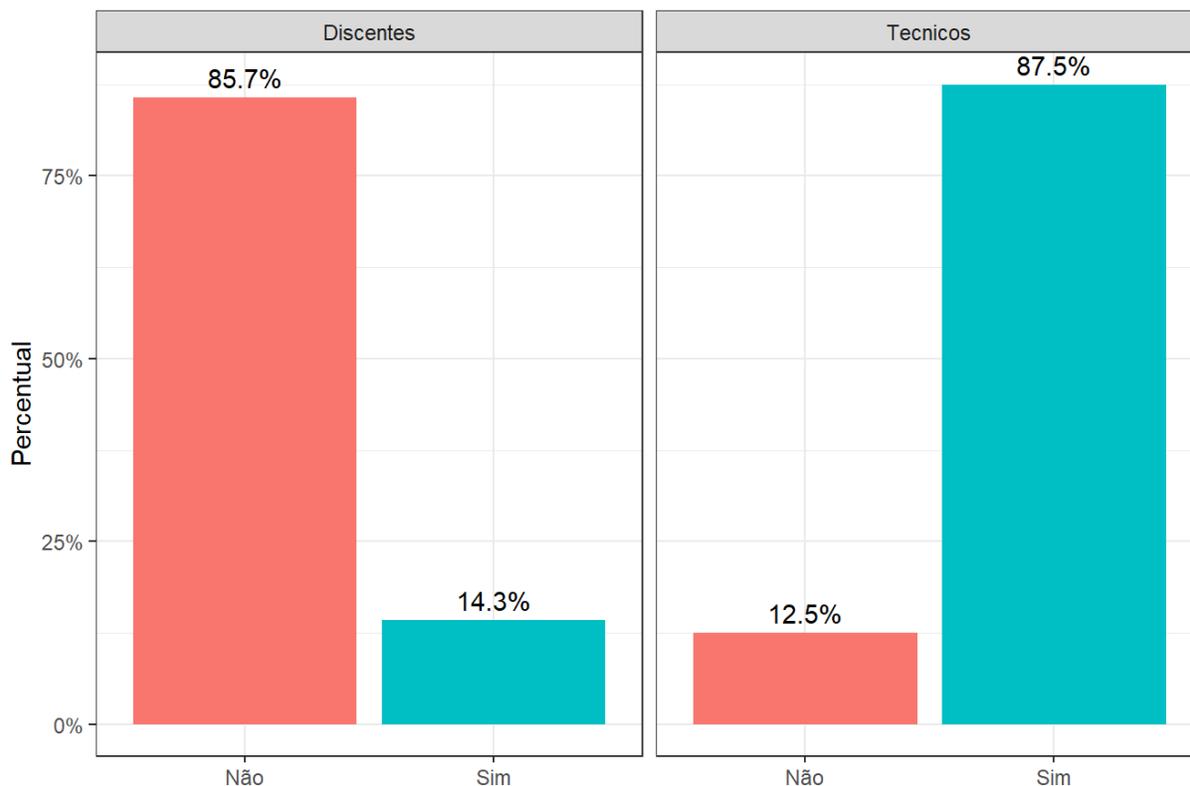
<b>Tempo</b>	<b>Técnicos</b>
Até 3 anos	58%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	34%
Mais de 30 anos	8%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

<b>Tempo</b>	<b>Discentes</b>
Até 1 ano	72%
Mais de 1 ano e menos de 2 anos	14%
Mais de 3 anos e menos de 4 anos	14%

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

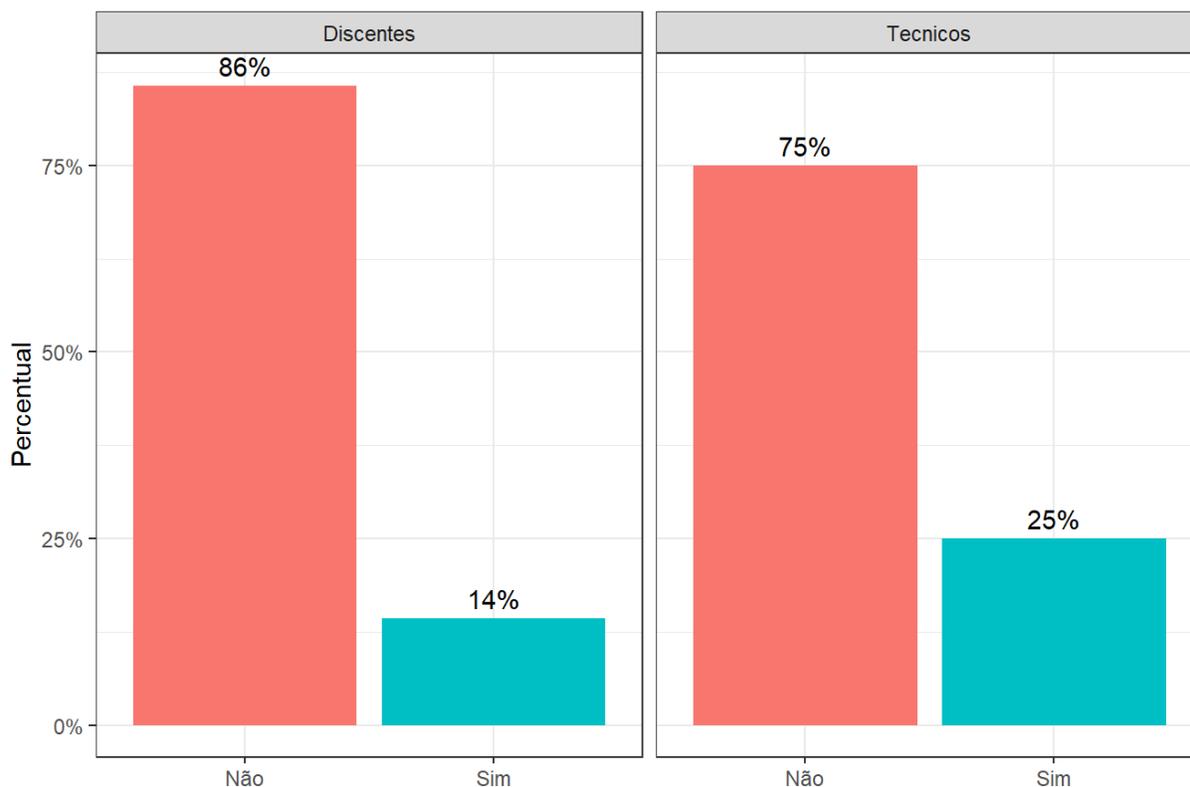
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

## Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

# Avaliação da gestão da UnB

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos estudantes

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	29%	0%	14%	0%	29%	14%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	14%	14%	0%	71%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	0%	14%	14%	57%	14%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	0%	0%	43%	29%	29%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	14%	0%	43%	0%	29%	14%
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente.	0%	0%	0%	29%	71%	0%	0%
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	0%	0%	14%	86%	0%	0%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	0%	0%	0%	14%	29%	43%	14%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	0%	0%	0%	0%	29%	43%	29%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>	<b>Não conheço</b>	<b>Conheço, mas nunca utilizei</b>
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	8%	8%	25%	8%	8%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	17%	33%	8%	8%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	17%	0%	0%	42%	0%	8%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	17%	0%	0%	33%	8%	8%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	17%	0%	0%	25%	25%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	0%	0%	33%	8%	8%	17%	0%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	0%	17%	42%	0%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	17%	8%	25%	8%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	8%	25%	25%	0%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	0%	0%	8%	58%	0%

## Meios de comunicação utilizados

Tabela 6: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail				Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	Outros	
Discentes	29%	29%	14%	0%	86%	0%	0%	
Técnicos	67%	0%	8%	8%	42%	8%	0%	

## Ouvidoria

Tabela 7: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

	<b>Ouvidoria</b>	<b>Discentes</b>	<b>Técnicos</b>
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		42%	100%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.		58%	

## Infraestrutura

Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos estudantes

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet	14%			58%	28%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		28%		72%		
Condições gerais dos auditórios		14%		72%		14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		28%		72%		
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	42%		42%		
Espaços de Estudo da BCE				42%	42%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		28%		42%	14%	14%
Estacionamento		28%		14%	58%	
Iluminação Pública	28%	28%	14%	14%	14%	
Instalações sanitárias	42%	28%		14%	14%	
Restaurante Universitário				72%	14%	14%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Sala de Aula	14%	28%		58%		
Sala para Docente	28%	42%				28%
Segurança do Campus	28%	28%	14%	14%	14%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	14%	28%		28%	14%	14%

Tabela 9: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Acesso a internet		24%		24%	50%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	12%		62%		12%
Condições gerais dos auditórios		12%	12%	50%	12%	12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		12%	12%	38%	24%	12%
Estacionamento		12%		50%	38%	
Iluminação Pública	24%	12%		50%		12%
Instalações da unidade de trabalho	24%	12%		50%	12%	
Instalações sanitárias	38%	24%	12%	12%	12%	
Restaurante Universitário	24%		12%	24%	12%	24%

	<b>Completamente Inadequado</b>	<b>Parcialmente Inadequado</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Parcialmente Adequado</b>	<b>Completamente Adequado</b>	<b>Não sei responder</b>
Segurança do Campus	24%	12%		50%	12%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	24%			38%	38%	

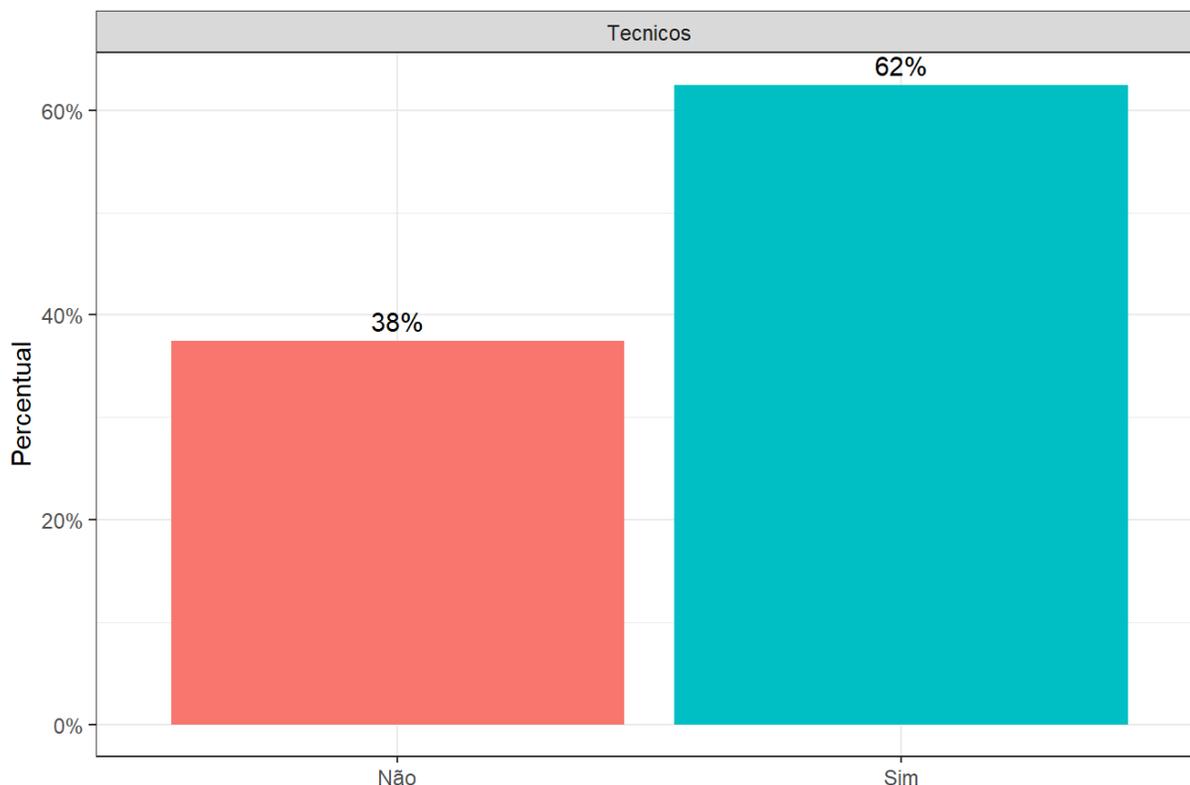
## Produção acadêmica

Tabela 10: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
Discente	42%	58%

## Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 11: Por qual motivo você não participou?

<b>Motivo</b>	<b>Técnicos</b>
Não houve interesse de minha parte	34%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	34%
Outros	34%

## Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 12: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Infraestrutura Física</b>	<b>Manutenção</b>	<b>Atendimento ao Público</b>
Discentes	43%	43%	29%

Tabela 13: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

<b>Classe</b>	<b>Capacitação para Gestores</b>	<b>Mapeamento de processos</b>	<b>Capacitação para Técnicos</b>
Técnicos	25%	25%	25%