

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - Centro de Informática

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 26/08/2020

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2019, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de novembro a dezembro de 2019.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2019 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da unidade **Centro de Informática - CPD**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

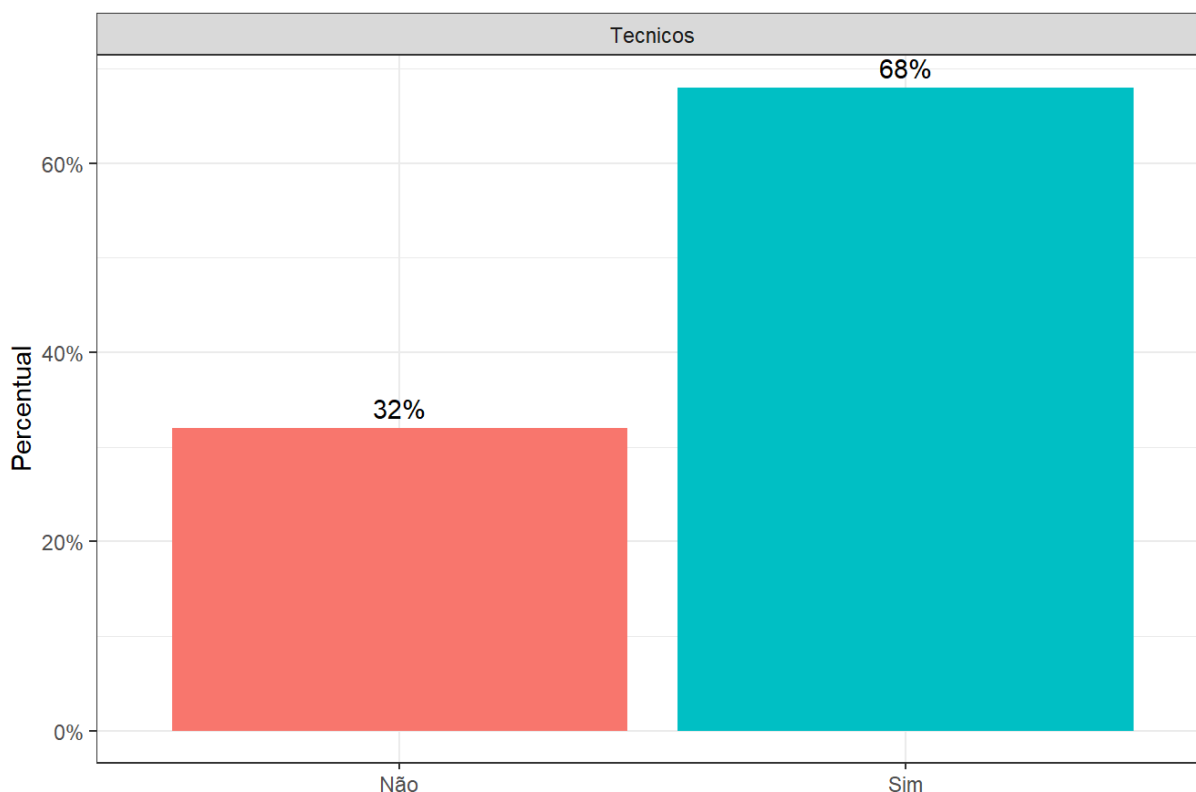
Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
CPD		2	29	31
Total	0	2	29	31

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
Até 3 anos	24%
Mais de 10 anos e menos de 20 anos	28%
Mais de 20 anos e menos de 30 anos	4%
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	32%
Mais de 30 anos	6%
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	6%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

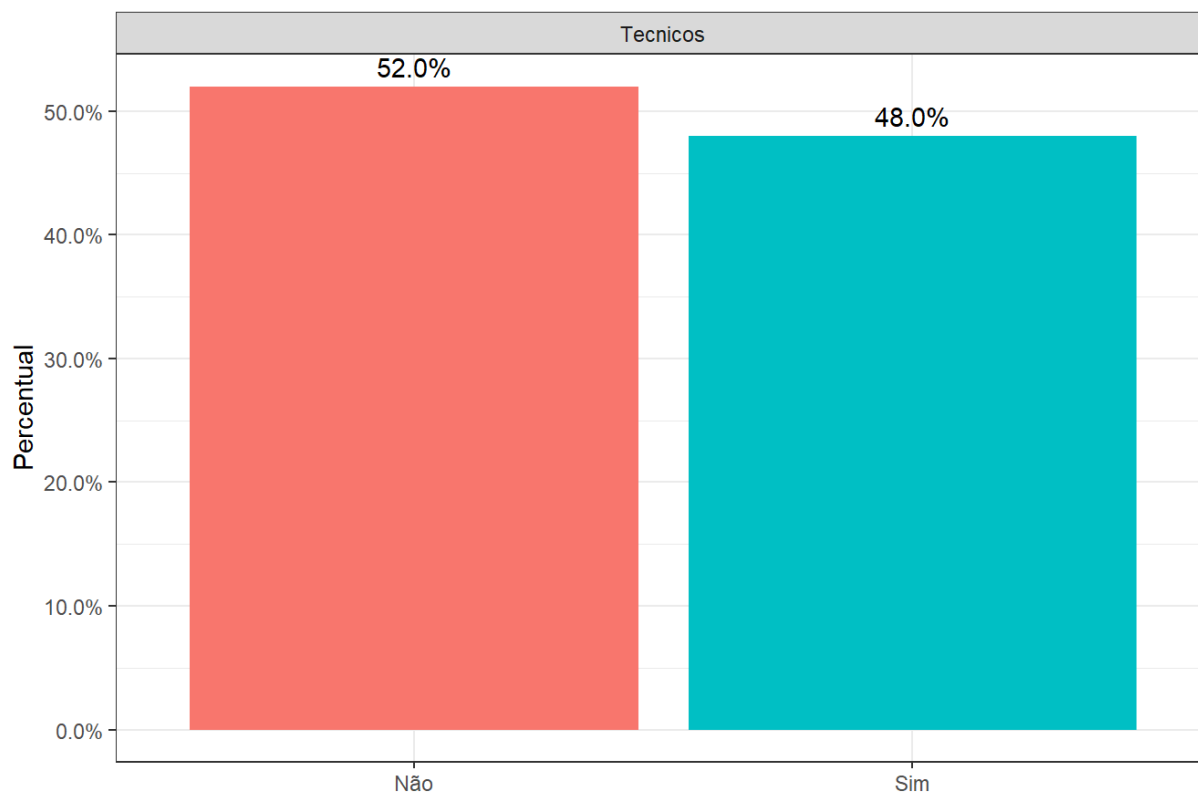
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CPA, UnB

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	17%	10%	3%	34%	7%	14%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	7%	14%	0%	34%	10%	14%	7%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	7%	7%	24%	3%	31%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	17%	3%	7%	31%	3%	24%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	21%	10%	0%	48%	7%	0%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	7%	7%	10%	28%	3%	28%	3%
O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta de gestão eficaz.	3%	10%	0%	24%	48%	0%	0%

Classe	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	3%	7%	14%	21%	3%	21%	17%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	10%	3%	7%	48%	3%	3%	0%
Com o Programa Simplifica UnB, o novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	3%	10%	10%	3%	45%	14%

Meios de comunicação utilizados

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB

Classe	E-mail			Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	Outros
Técnicos	79%	3%	0%	10%	72%	0%	0%

Ouvidoria

Tabela 5: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
-----------	----------

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	76%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	8%
Sim, e a resposta foi útil.	4%
Sim, mas a resposta não foi útil.	12%

Infraestrutura

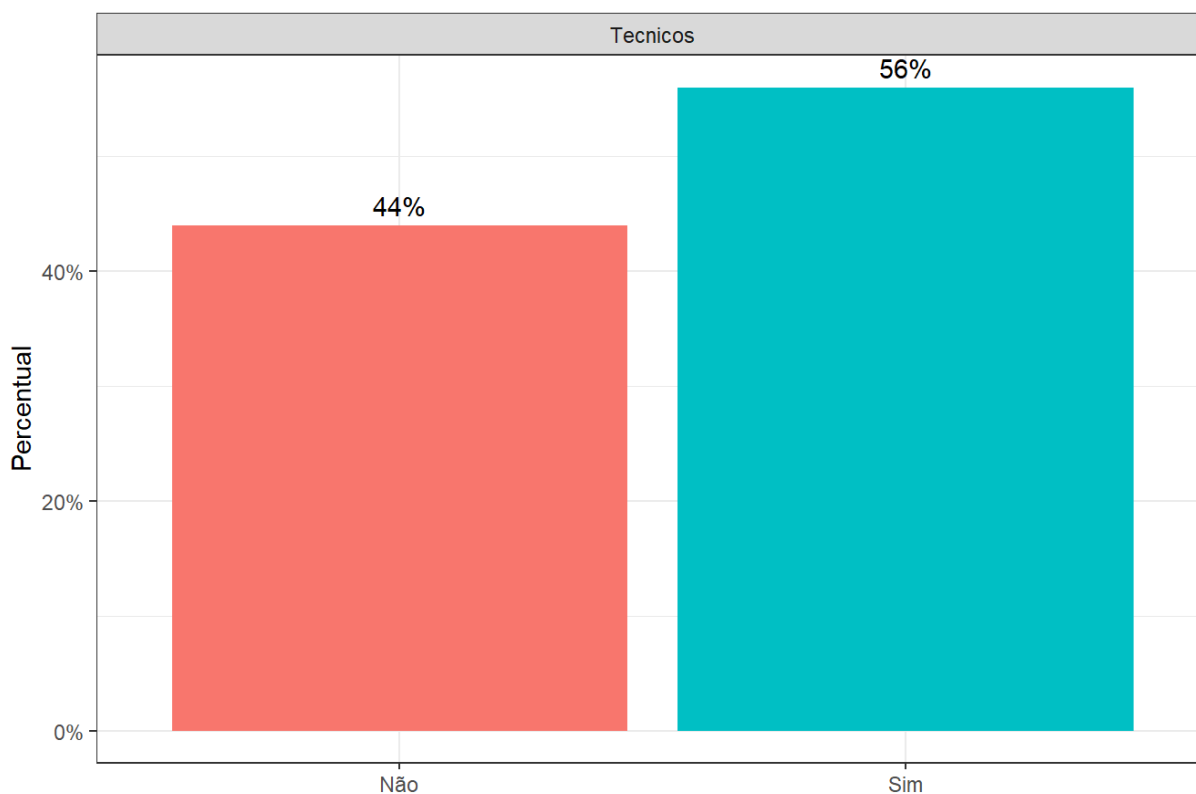
Tabela 6: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Acesso a internet	4%	4%		44%	48%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	40%		40%	4%	8%
Condições gerais dos auditórios	4%	20%	12%	32%	4%	28%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	32%	4%	36%	8%	12%
Estacionamento	12%	40%		44%	4%	
Iluminação Pública	12%	36%		48%	4%	
Instalações da unidade de trabalho	12%	28%	8%	48%	4%	
Instalações sanitárias	20%	44%	4%	32%		
Restaurante Universitário	4%	12%	16%	44%	4%	20%
Segurança do Campus	8%	48%		44%		

	Completamente Inadequado	Parcialmente Inadequado	Indiferente	Parcialmente Adequado	Completamente Adequado	Não sei responder
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	20%		60%	16%	

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CPA, UnB

Tabela 7: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	18%
Não houve incentivo/apoio da chefia	28%
Não houve interesse de minha parte	28%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	28%

Aspectos prioritários para o funcionamento da UnB

Tabela 8: os três aspectos prioritários mais votados pelos técnicos

Classe	Processos mais eficientes	Capacitação para Gestores	Gestão Participativa
Técnicos	45%	31%	28%